



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ФИТНЕС-АРЕНА «3000»

Поздравляем! Вы стали Клиентом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» - Вы сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является в т.ч. составление правил работы объекта, в нашем случае - «Общие правила ФИТНЕС-АРЕНА «3000»» (далее по тексту Правила).

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом и Клубом.

**Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Клиентами.** Правила являются неотъемлемым приложением к Контракту, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц. Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Клиентов обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Клиент, пригласивший Гостя.

### СОДЕРЖАНИЕ:

1. Режим работы и режим посещения Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000».
2. Правила пользования клубной картой.
3. Виды Контрактов. Перечень основных услуг, предоставляемых Клиентам по Контракту.
4. Дополнительные услуги.
5. Порядок оплаты Контракта. Срок выдачи электронного браслета.
6. Права и обязанности ФИТНЕС-АРЕНА «3000».
7. Правила поведения Клиентов в ФИТНЕС-АРЕНА «3000».
8. Временное приостановление срока действия Контракта.
9. Переоформление Контракта на иное лицо.
10. Изменение вида и категории Контракта.
11. Изменения длительности Контракта.
12. Срок выдачи переоформленного и/или измененного Контракта.
13. Досрочное расторжение Контракта.
14. Ответственность ФИТНЕС-АРЕНА «3000».
15. Ответственность Клиента.
16. Правила посещения функциональных зон и залов ФИТНЕС-АРЕНА «3000».
17. Правила посещения групповых занятий.
18. Правила посещения персональных занятий.
19. Правила посещения тренажерного зала, зала свободных весов и зала кросс-тренинга.
20. Правила посещения кардиозоны.
21. Правила посещения занятий на скалодроме.
22. Правила посещения зала бокса.
23. Правила посещения зала настольного тенниса.
24. Правила посещения спортивно-игрового зала.
25. Правила посещения кабинета фитнес-тестирования.
26. Правила пользования душевыми.
27. Правила пользования сауной.

## **1. РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА «3000»**

1.1. Режим работы ФИТНЕС-АРЕНА «3000»:

1.1.1. Ежедневно за исключением «01» января каждого года.

1.1.2. Ежегодно в ФИТНЕС-АРЕНА «3000» праздничными днями являются праздничные дни, указанные в производственном календаре.

1.2. Время работы ФИТНЕС-АРЕНА «3000»:

1.2.1. В рабочие дни: с 07 часов 00 минут до 23 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» разрешен до 21 часа 30 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» до 23 часов 00 минут;

1.2.2. В выходные и праздничные дни: с 09 часов 00 минут до 21 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» разрешен до 20 часов 00 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» до 21 часов 00 минут;

1.2.3. Ежегодно ФИТНЕС-АРЕНА «3000» имеет право перейти на летний режим работы с 01 июня по 31 августа. Летний режим работы предполагает время работы в рабочие дни с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» разрешен до 21 часов 00 минут.

1.2.4. В гардероб принимаются вещи не позднее одного часа до закрытия согласно п. 1.2.1. и п. 1.2.2.

1.3. Режим посещения Клиентами самостоятельных занятий:

1.3.1. Клиент, имеющий **полный Контракт**, вправе посещать ФИТНЕС-АРЕНА «3000» в любое удобное для него время в соответствии с п. 1.1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3. настоящих правил;

1.3.2. Клиент, имеющий **дневной Контракт**, вправе посещать ФИТНЕС-АРЕНА «3000» в любое удобное для него время в соответствии с п. 1.1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3. настоящих правил, при этом он обязан в рабочие дни войти на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не позднее 16 часов 00 минут и обязан покинуть ее не позднее 18 часов 00 минут. Клиент вправе опоздать с выходом с территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000», если это явилось следствием его участия в дополнительных услугах ФИТНЕС-АРЕНА «3000», указанных в пунктах 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3.

1.3.3. В случае нарушения установленного режима посещения, Клиент обязан оплатить дополнительное время пребывания в ФИТНЕС-АРЕНА «3000». Размер оплаты устанавливается действующим на момент фиксирования факта такого нарушения, прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

1.3.4. В случае нарушения установленного режима посещения 3 раза подряд и неоплаты за каждое такое нарушение, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» имеет право приостановить действие Контракта до момента полного исполнения обязательств.

1.4. В случае изменения режима посещений Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» в выходные и праздничные дни, информация о работе ФИТНЕС-АРЕНА «3000» предварительно, не менее чем за 3 календарных дня, предоставляется Клиентам на рецепции и сайте <http://fitness3000.ru/>

## **2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫМИ КАРТАМИ**

2.1. После внесения оплаты за услуги в соответствии с условиями Контракта, Клиенту на период оказания Услуг выдается именная клубная карта (далее по тексту клубная карта), являющаяся основанием для прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

2.2. Клиентом является физическое лицо старше 14 лет, имеющее право посещать ФИТНЕС-АРЕНА «3000» в соответствии с заключенным Контрактом.

2.3. Клубная карта является собственностью ФИТНЕС-АРЕНА «3000». Клубная карта, приобретённая до 31.10.2016 г., обменивается в отделе продаж на электронный браслет при первом посещении клиентом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

Электронный браслет является собственностью ФИТНЕС-АРЕНА «3000», служит пропуском на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» и подлежит обязательному предъявлению сотрудникам ФИТНЕС-АРЕНА «3000» на рецепции и на посту охраны.

Электронный браслет, также подлежит обязательному предъявлению на посту охраны автомобильной стоянки ФИТНЕС-АРЕНА «3000», если Клиент прибыл в ФИТНЕС-АРЕНА «3000» на автомобиле.

2.4. Клиент обязан сфотографироваться в отделе продаж при оформлении клубной карты. Клиент не вправе передавать клубную карту/электронный браслет иным лицам.

2.5. Активация клубной карты, приобретенной на предварительной продаже до момента официального открытия клуба (*срок начала оказания услуг*) происходит с даты официального открытия клуба.

2.5.1. Активация клубной карты, приобретенной после официального открытия клуба (*срок начала оказания услуг*) происходит в день первого посещения Клиентом ФИТНЕС-АРЕНА «3000», но не позднее чем через 14 дней с момента приобретения карты. Если Клиент не активирует клубную карту в указанный срок, то активация клубной карты произойдет автоматически через 14 дней с момента ее приобретения.

2.6. Срок действия клубной карты исчисляется с момента ее активации.

2.7. В случае отсутствия у Клиента электронного браслета при посещении ФИТНЕС-АРЕНА «3000», Клиент обязан предъявить сотрудникам ФИТНЕС-АРЕНА «3000» документ, удостоверяющий личность, а администрация вправе допустить его на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000». Запрещается осуществлять пропуск на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» по иным основаниям, таким как залог драгоценных украшений, дорогостоящих предметов и т. д.

В случае отказа в пропуске Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вследствие отсутствия у него электронного браслета, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не обязано мотивировать каким-либо образом данный отказ, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие-либо претензии.

2.8. Полотенце предоставляется VIP Клиентам согласно контракту. Полотенце не предусмотрено для Клиентов категории STANDART.

2.9. По окончании посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Клиент обязан сдать использованное полотенце сотруднику ФИТНЕС-АРЕНА «3000» на рецепции выдачи полотенец.

2.10. В случае утери Клиентом клубной карты/электронного браслета, номерка от гардероба, полотенца и/или утери и/или повреждения иного имущества ФИТНЕС-АРЕНА «3000», вправе требовать с Клиента и/или Владельца клубной карты уплаты стоимости утерянного и/или поврежденного имущества. Стоимость утерянного и/или поврежденного имущества определяется в соответствии с действующим на момент совершения данного события прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

2.11. Покидая клуб, Клиент обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование клубом, освободить шкаф, оплатить дополнительные услуги оказанные клубом.

### **3.ВИДЫ КОНТРАКТОВ. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КЛИЕНТАМ**

3.1. **По индивидуальным взрослым Контрактам STANDART** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих правил, пользоваться следующими основными услугами ФИТНЕС-АРЕНА «3000», стоимость которых включена в стоимость Контракта:

3.1.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования;

3.1.2. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» предоставляет Клиентам от 80-ти до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписанию ФИТНЕС-АРЕНА «3000», с использованием установленного на данной территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- В залах аэробики, йоги.
- В танцевальном зале.
- В зале бокса.
- В зале кросс-тренинга.
- В спортивно-игровом зале.
- В зале настольного тенниса.

3.1.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами ФИТНЕС-АРЕНА «3000»:

- Раздевалкой.
- Душевой.
- Сауной.

3.1.4. В стоимость **Контракта STANDART** включены следующие дополнительные услуги:

- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 мин.), действителен в течение 30 дней с момента активации клубной карты.

- один гостевой визит для любого лица старше 14 лет (при предъявлении на рецепции клуба документа удостоверяющего личность гостя, и заполнения гостем соответствующей анкеты).

3.2. **По индивидуальным взрослым Контрактам VIP** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих правил, пользоваться следующими основными услугами ФИТНЕС-АРЕНА «3000», стоимость которых включена в стоимость клубной карты:

3.2.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования

3.2.2. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» предоставляет Клиентам от 80-ти до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписания ФИТНЕС-АРЕНА «3000», с использованием установленного на данной территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- В залах аэробики, йоги.
- В танцевальном зале.
- В зале бокса.
- В зале кросс-тренинга.
- В спортивно-игровом зале.
- В зале настольного тенниса.

3.2.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами ФИТНЕС-АРЕНА «3000»:

- Раздевалкой.
- Душевой.
- Сауной.
- Полотенцем.

3.2.4. В стоимость Контракта включены следующие дополнительные услуги:

- временное приостановление срока действия Контракта на 60 дней,  
 - одно персональное фитнес-тестирование в кабинете фитнес-тестирования, в течение 90 дней с момента активации клубной карты,

- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 мин.) в течение 30 дней с момента активации клубной карты,

- одно ознакомительное персональное занятие по кросс-тренингу (55 мин.) в течение 90 дней с момента активации клубной карты,

- одно ознакомительное персональное занятие «Кинезео» (55 мин.) в течение 90 дней с момента активации клубной карты,

- одно ознакомительное персональное занятие по единоборствам (55 мин.) в течение 90 дней с момента активации клубной карты,

- одно ознакомительное персональное занятие по любому направлению групповых программ на выбор (55 мин.) в течение 90 дней с момента активации клубной карты,
- одна персональная тренировка в любой зоне фитнеса на выбор (60 мин.) в течение 180 дней с момента активации клубной карты,
- 4 гостевых визита для любых лиц старше 14 лет (при предъявлении на рецепции клуба документа удостоверяющего личность гостя, и заполнения гостем соответствующей анкеты).

Данные услуги п. 3.1.4., 3.2.4. предоставляются с момента активации клубной карты и осуществляются по предварительной записи Клиентом на рецепции.

3.3. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе создавать новые виды Контрактов, изменять и дополнять действующие виды Контракта либо прекращать их действие.

3.4. Виды Контрактов, стоимость и сроки действия указаны в прейскуранте ФИТНЕС-АРЕНА «3000» .

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

4.1. Для Клиентов за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам, фитнес тестирование и пр. Полный перечень и стоимость дополнительных услуг определяется действующим на момент приобретения дополнительной услуги прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

4.2. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции Клуба.

4.3. Клиент вправе произвести оплату приобретаемой им дополнительной услуги любым, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

4.3.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу ФИТНЕС-АРЕНА «3000»;

4.3.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

4.4. Действующим Налоговым кодексом РФ применение социальных налоговых вычетов к услугам ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не предусмотрено. В этой связи ФИТНЕС-АРЕНА «3000» справок и иных документов для представления их в органы Федеральной налоговой службы не выдает.

#### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОНТРАКТА.**

##### **СРОК ВЫДАЧИ КЛУБНОЙ КАРТЫ, ЭЛЕКТРОННОГО БРАСЛЕТА**

5.1. Владелец Контракта вправе произвести оплату, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

5.1.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу ФИТНЕС-АРЕНА «3000»;

5.1.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

5.1.3. Сочетанием указанных выше способов оплаты.

5.2. Оплата должна быть произведена Клиентом в течение одного банковского дня с момента заключения данного Контракта. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях ФИТНЕС-АРЕНА «3000» должно предоставить Клиенту необходимые документы для оплаты.

5.3. Действующим Налоговым кодексом РФ применение социальных налоговых вычетов к услугам ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не предусмотрено. В этой связи ФИТНЕС-АРЕНА «3000» справок и иных документов для представления их в органы Федеральной налоговой службы не выдает.

5.4. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» выдает Клиенту оформленную клубную карту/электронный браслет в течение 3-х банковских дней с момента поступления денежных средств за нее в кассу и/или на расчетный счет ФИТНЕС-АРЕНА «3000» .

5.5. Клубная карта на момент открытия ФИТНЕС-АРЕНА «3000» обменивается в отделе продаж на электронный браслет. Дополнительная информация будет представлена на сайте <http://fitness3000.ru/>

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС-АРЕНА «3000»**

6.1. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Такие изменения и дополнения в настоящие правила вступают в силу для Клиентов с момента размещения информации на сайте <http://fitness3000.ru/>

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров, оформленных в письменной виде. В случае невозможности разрешить разногласия, заинтересованная сторона обращается для их разрешения с соблюдением норм законодательства Российской Федерации в Кировский районный суд Республики Башкортостан.

Все что не урегулировано положениями настоящих правил регулируется законодательством Российской Федерации.

6.3. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» обязано:

6.3.1. Информировать Клиентов о видах и типах Контрактов, их стоимости и иных особенностях.

6.3.2. Информировать Клиентов о перечне услуг, предоставляемых по каждому отдельному виду и типу Контракта.

6.4.3. Информировать Клиентов о периоде действия Контракта. Клиент обязан предоставить информацию о своих контактах (номер мобильного/домашнего телефона, e-mail, факс), а также, своевременно предупреждать об их изменении, возникновении новых и прекращении старых контактов. Если клиент не исполняет данного обязательства либо предоставляет ложную информацию, то ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за неисполнение возложенного на них обязательства.

6.4.4. Информировать Клиентов о правилах пользования тренажерами и иным оборудованием, необходимым для занятий фитнесом.

6.4.5. Применять при осуществлении наличных денежных расчетов с Клиентами контрольно-кассовую технику в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Обеспечить конфиденциальность персональной информации о Клиентах, полученных от них в связи с исполнением, заключением и прекращением договоров купли-продажи клубных карт ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

6.5. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» обязано предоставить Клиенту возможность прохождения инструктажа в кардио- и тренажерном зале в течение 30 дней с момента активации клубной карты в целях ознакомления клиента с техникой безопасности. Ответственность за прохождение данного инструктажа возложена на самого клиента.

6.5.1. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за вред причиненный здоровью Клиента в случае, если он не прошел инструктаж в кардио- и тренажерном зале.

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ В ФИТНЕС-АРЕНА «3000»**

7.1. Клиентам запрещено ходить в верхней одежде по территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000». Клиент при посещении ФИТНЕС-АРЕНА «3000» должны воспользоваться услугами гардероба.

7.2. Для занятий в ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Клиентам необходимо переодеться в спортивную одежду и сменную спортивную обувь. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе не допустить Клиента к занятиям, если он находится в уличной обуви. В целях личной безопасности и во избежание травм, Клиент обязан завязать шнурки на надетой на нем сменной спортивной обуви.

7.3. Клиентам во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» запрещается

снимать футболки.

7.4. В целях личной безопасности Клиентам запрещено заниматься с кольцами, браслетами на руках и/или ногах, а также в других украшениях. Недопустимо заниматься в сланцах и другой обуви и одежде, которая может привести к возникновению травмы.

ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе не допустить Клиента к занятиям, если он не снял с себя до начала занятий имеющееся у него украшения.

7.5. В целях личной безопасности ногти Клиентов должны быть коротко пострижены.

7.6. В целях личной безопасности, если Клиент имеет длинные волосы, он обязан перед началом занятий собрать и закрепить их.

7.7. Клиенты обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, а также всемерно содействовать соблюдению чистоты во всех помещениях ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

7.8. Клиентам во время проведения занятий запрещается использовать парфюмерию, имеющую резкий запах. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе не допустить Клиента к занятиям, если он до начала занятий использовал парфюмерию, имеющую резкий запах. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» рекомендует использовать Клиентам при посещении ФИТНЕС-АРЕНА «3000» нейтральную парфюмерию (без запаха), в том числе дезодоранты.

7.9. Клиенты, после полученных ими травм и/или перенесенных заболеваний, вправе приступать к занятиям в ФИТНЕС-АРЕНА «3000» только с соответствующего письменного разрешения врача. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе не допускать Клиента к занятиям без объяснения причин и досрочно расторгнуть заключенный с Клиентом Контракт, если Клиент, после излечения получения им травмы и/или перенесения заболевания, не представил ФИТНЕС-АРЕНА «3000» соответствующее письменное разрешение врача.

7.10. После окончания занятий, в том числе и групповых занятий, Клиент обязан вернуть использованный им спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом данного правила, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе вынести Клиенту замечание.

7.11. Во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Клиентам запрещается употреблять изделия из табака.

7.12. Во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Клиентам запрещается употреблять спиртные, в том числе и слабоалкогольные напитки.

7.13. Посещение территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Клиентам, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного опьянения, запрещено.

7.14. Клиентам запрещается приносить с собой и хранить, в том числе временно, на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оружие любого вида.

7.15. Клиентам запрещено принимать пищу на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000», за исключением приобретенной в фитнес – баре ФИТНЕС-АРЕНА «3000» и только на территории фитнес – бара.

7.16. Клиентам запрещено использовать на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» незакрытые стаканы/емкости с жидкостью (вода/напитки и т.д.).

7.17. В целях личной безопасности Клиентам запрещается заниматься на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000», употребляя жевательную резинку.

7.18. Для удобства Клиентов на территории ФИТНЕС-Арена «3000» предусмотрены шкафчики в раздевалках. Клиенты несут ответственность за личные вещи и одежду, оставленную без присмотра.

7.19. Клиенты вправе пользоваться услугами только инструкторов ФИТНЕС-АРЕНА «3000». Проведение персональных занятий Клиентов иными лицами, в том числе иными Клиентами, запрещено.

7.20. Клиенты вправе проводить на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» кино-, видео- и фотосъемку только с письменного разрешения ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

7.21. Использование Клиентами музыкальной и/или иной аппаратуры, за исключением индивидуальной, прослушиваемой через персональные наушники, запрещено.

7.22. Клиентам запрещено входить и/или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000», предназначенной для служебного пользования, за исключением случаев, когда это



вызвано обоснованными причинами, не своевременное и/или ненадлежащее устранение которых может причинить вред жизни и/или здоровью как самих Клиентов так и иных лиц.

7.23. Клиенты вправе входить и/или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000», предназначенной для служебного пользования, только при наличии специального приглашения администрации и/или уполномоченных на это сотрудников ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

7.24. Во время проведения ФИТНЕС-АРЕНА «3000» клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, а также заранее забронированные и оплаченные групповые занятия, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе ограничить доступ для иных Клиентов, не принимающих участия в данных мероприятиях, на территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000», занятую для проведения данных мероприятий. Клиенты, не принимающие непосредственного участия в клубных и/или массовых мероприятиях ФИТНЕС-АРЕНА «3000», не вправе предъявлять в этой связи каких либо претензий ФИТНЕС-АРЕНА «3000» и/или каким либо способом занимать территорию ФИТНЕС-АРЕНА «3000», отведенную для проведения клубных и/или массовых мероприятий, а также забронированных и оплаченных групповых занятий.

7.25. Клиенты при посещении территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе пользоваться услугами фитнес – бара. Услуги фитнес – бара в стоимость Контракта не входят и оплачиваются Клиентом индивидуально, в соответствии с действующим на момент посещения Клиентом фитнес – бара прейскурантом.

7.26. Клиентам запрещено самостоятельно включать и выключать систему кондиционирования, открывать и закрывать окна, а также, по своему усмотрению, переставлять и/или переносить мебель, тренажеры и иной инвентарь.

7.27. Клиент вправе оставлять просьбы, пожелания и иные комментарии в жалобной книге ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

7.28. В случае нарушения Клиентами норм и требований настоящего раздела правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе вынести замечание Клиенту или досрочно расторгнуть с ним действующий между ними Контракт.

## **8. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

8.1. Бесплатное приостановление срока действия Контракта возможно для годовых и полугодовых Контрактов категории VIP.

8.2. Приостановление срока действия Контракта в соответствии с пожеланиями Клиента осуществляется по их письменному заявлению установленной формы не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента приостановки срока действия Контракта. Настоящее заявление должно быть представлено только Клиентом в ФИТНЕС-АРЕНА «3000» (или посредством факса, e-mail, на сайте <http://fitness3000.ru/>).

8.3. Срок бесплатной приостановки действия годового Контракта категории VIP не может превышать 60 календарных дней, а срок бесплатной приостановки действия полугодового Контракта категории VIP не может превышать 30 календарных дней. Срок приостановления может быть продлен на несколько сроков, но в совокупности не превышающих максимального.

8.4. Срок приостановки действия Контракта не может быть менее 7 календарных дней. Если срок приостановки действия Контракта менее 7 календарных дней он не учитывается, срок действия Контракта не продлевается, услуга оказанной не считается.

8.5. По истечении максимального срока приостановки действия Контракта, клубная карты активируется автоматически, услуга считается оказанной, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии.

8.6. Клиент имеет право воспользоваться платной услугой для приостановки срока действия Контракта. Данная услуга распространяется на все виды Контрактов, за исключением случая, если срок действия Контракта меньше срока приостановки, предусмотренного такой услугой. Срок приостановки и размер оплаты за приостановление срока действия Контракта устанавливается действующим на момент приостановки действия Контракта прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000». На платную услугу по приостановке срока действия Контракта распространяются пункты 8.2, 8.4 и 8.5 настоящего раздела.



## **9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА НА ИНОЕ ЛИЦО**

9.1. Клиент вправе переоформить Контракт с одного лица на иное. Переоформление Контракта является платной услугой, стоимость которой определяется действующим прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» на момент переоформления. При переоформлении Контракта, Клиент не вправе изменять вид и/или срок действия Контракта.

9.2. Переоформление Контракта на иное лицо возможно неограниченное количество раз в течение всего срока действия Контракта, заключенного между ФИТНЕС-АРЕНА «3000» и Клиентом.

9.3. В случае изменения Клиента при переоформлении Контракта на иное лицо, данное событие не является досрочным расторжением действовавшего между Клиентом и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Контракта, а является переменной лиц в обязательствах.

9.4. Переоформление Контракта осуществляется по письменному заявлению установленной формы Клиентом не позднее, чем за 3 календарных дней до предполагаемого момента переоформления Контракта.

9.5. Клиент обязан осуществить оплату за переоформление клубной карты в течение одного банковского дня с момента подачи заявления о переоформлении Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих правил.

9.6. При переоформлении Контракта на иное лицо дополнительные услуги, перечисленные в пунктах 3.1.4 и 3.2.4 настоящих Правил, за исключением временного приостановления срока действия Контракта, аннулируются и не могут быть предоставлены

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА И КАТЕГОРИИ КОНТРАКТА**

10.1. Клиент вправе изменить вид Контракта с дневной на полную, категорию с STANDART на VIP.

10.2. Изменение вида или категории Контракта не ограничено во времени.

10.3. Изменение категории Контракта с VIP на STANDART не осуществляется.

10.4. Изменение вида Контракта с полной на дневную не осуществляется.

10.5. Изменение вида или категории Контракта осуществляется по письменному заявлению установленной формы Клиента.

10.6. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости STANDART и VIP, полного и дневного Контракта в течение одного банковского дня с момента подачи заявления об изменении вида Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих правил.

10.7. Разница в стоимости полного и дневного Контракта, STANDART и VIP определяется в соответствии с действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении вида или категории Контракта прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» .

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ КОНТРАКТА**

11.1. Клиент вправе изменить длительность Контракта с квартального на полугодовую либо годовую

11.2. Изменение длительности Контракта возможно не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия данной Контракта.

11.3. Изменение длительности Контракта с годовых на полугодовые либо квартальные, или с полугодовых на квартальные не осуществляется.

11.4. Изменение вида и категории Контракта осуществляется по письменному заявлению установленной формы Клиента.

11.5. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости годовых, полугодовых и квартальных Контрактов в течение одного банковского дня с момента подачи заявления об изменении длительности Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих правил.

11.6. Разница в стоимости годовых, полугодовых и квартальных Контрактов, определяется в соответствии с действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении длительности Контракта прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

## **12. СРОК ВЫДАЧИ ПЕРЕОФОРМЛЕННОГО И/ИЛИ ИЗМЕНЕННОГО КОНТРАКТА**

12.1. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе, по своему усмотрению, в связи с необходимостью переоформления Контракта (раздел 9 настоящих правил) или изменением вида, категории или длительности Контракта (разделы 10 и 11 настоящих правил) внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с действующим на момент переоформления либо изменении вида или категории преysкрантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

12.2. При оказании ФИТНЕС-АРЕНА «3000» платной услуги по переоформлению Контракта, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» обязано внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта в течение 3-х банковских дней с момента поступления денежных средств в кассу и/или на расчетный счет ФИТНЕС-АРЕНА «3000». В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с действующим на момент переоформления преysкрантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

12.3. При оказании ФИТНЕС-АРЕНА «3000» иных платных услуг изменению вида, категории или длительности Контракта, предусмотренных пунктами 10.1, 11.1 настоящих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» обязано внести изменения в соответствии с п. 12.2 данных Правил.

## **13. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

13.1. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно расторгнуть действующий Контракт.

13.2. Основаниями для досрочного расторжения по инициативе ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Контракта являются следующие основания:

- вынесение Клиенту трех и более замечаний;
- однократного грубого нарушения Клиентом настоящих правил;
- наличия у Клиента явных противопоказаний для посещения ФИТНЕС-АРЕНА «3000», могущих причинить вред жизни и/или здоровью Клиента;
- умышленное причинение Клиентом на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вреда непосредственно самому ФИТНЕС-АРЕНА «3000» или иным Клиентам ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

13.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть с ФИТНЕС-АРЕНА «3000» действующий между ними Контракт, при этом он вправе не мотивировать каким-либо образом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» свое желание.

13.4. Досрочное расторжение действующего Контракта по инициативе Клиента осуществляется по их письменному заявлению установленной формы не позднее, чем за 7 календарных дней до предполагаемого момента досрочного расторжения Контракта. С момента досрочного расторжения Контракта прекращается доступ Клиента, деактивируется клубная карта и в течение 10 календарных дней ФИТНЕС-АРЕНА «3000» осуществляет выплату, подлежащих возврату денежных средств.

13.5. В случае досрочного расторжения Контракта, по инициативе любой стороны, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» удерживает с Клиента стоимость фактически оказанных Клиенту услуг. Остаток (неиспользованная сумма) возвращается Клиенту из кассы ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не позднее, чем через 14 календарных дней с момента подачи заявления о досрочном расторжении Контракта.

13.6. Клуб вправе в случае досрочного расторжения настоящего Контракта по инициативе Клиента в период до активации клубной карты возврат денежных средств произвести в полном объеме. В случае досрочного расторжения настоящего Контракта по инициативе Клиента в период после активации Контракта Клуб вправе дополнительно удержать помимо стоимости фактически оказанных услуг, так же стоимость понесенных затрат по исполнению настоящего

Контракта в размере 15-ти % от стоимости Контракта.

13.7. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе Клиента, Услуга «Приостановление срока действия Контракта» не учитывается в расчете возврата денежных средств за неиспользованный период по Контракту.

13.8. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе любой стороны, Клиент обязан вернуть электронный браслет. В случае отказа Клиента возратить электронный браслет, с него удерживается стоимость непосредственно самого электронного браслета, как имущества ФИТНЕС-АРЕНА «3000», в соответствии с действующим на момент расторжения Контракта прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» .

#### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ФИТНЕС-АРЕНА «3000»**

14.1. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние его здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

14.2. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинское обследование на наличие противопоказаний до начала посещения занятий ФИТНЕС-АРЕНА «3000» , так как именно Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

14.3. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил, не использование инструктажа в кардио- и тренажерном зале, нарушение врачебных рекомендации, а также, если Клиент тренируется самостоятельно.

14.4. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» может нести ответственность перед Клиентами только за те события, которые произошли с ними на территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000», после регистрации Клиента на рецепции.

14.5. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, если это явилось непосредственным следствием нарушения самим Клиентом настоящих правил.

14.6. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, а так же его имущества, если это явилось непосредственным следствием противоправных действий третьих лиц.

14.7. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, , а так же его имущества, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

14.8. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра.

14.9. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности в случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг, если такое неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), которые ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не могло предвидеть и/или предотвратить.

14.10. В случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине ФИТНЕС-АРЕНА «3000», вызванных в том числе реконструкцией, ремонтом здания, занимаемого ФИТНЕС-АРЕНА «3000», или отдельной его части, Клиент вправе требовать от ФИТНЕС-АРЕНА «3000» возмещения стоимости не оказанных услуг, определяемых в соответствии с тарифами, в соответствии с которыми заключался Контракт или же увеличения срока действия заключенного между Клиентом и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Контракта на срок равный сроку невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

14.11. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за причиненные Клиентам неудобства и или неисполнение (ненадлежащее исполнение) заключенного Контракта, если это

явилось следствием проведения коммунальными службами г. Уфы и/или Кировского района г. Уфы, а также иными уполномоченными сторонними организациями профилактических и ремонтно-строительных работ.

ФИТНЕС-АРЕНА «3000» обязуется принять все возможные и разумные меры для снижения размера понесенных Клиентами неудобств.

14.12. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не несет ответственности за утеранные или оставленные без присмотра вещи, а также за личные ценные вещи.

14.13. Иная ответственность ФИТНЕС-АРЕНА «3000», прямо не упомянутая в настоящих правилах и/или заключенном ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

15.1. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные им своей жизни и/или здоровью, а также имуществу иных Клиентов, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для наступления таких последствий.

15.2. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные ФИТНЕС-АРЕНА «3000», в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для наступления таких последствий.

15.3. Иная ответственность Клиентов, прямо не упомянутая в настоящих правилах и/или заключенном ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗОН И ЗАЛОВ ФИТНЕС-АРЕНА «3000»**

16.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования;

16.2. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории зала кросс-тренинга, зала единоборств и зала настольного тенниса, в часы свободные от проведения групповых и персональных тренировок.

16.2. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписанию ФИТНЕС-АРЕНА «3000», с использованием установленного на данной территории ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оборудования:

- В залах аэробики, йоги.
- В танцевальном зале.
- В зале бокса.
- В зале кросс-тренинга.
- В спортивно-игровом зале.
- В зале настольного тенниса.

Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю.

16.3. Клиент вправе посещать следующие залы только в рамках групповых занятиях согласно расписанию ФИТНЕС-АРЕНА «3000». Самостоятельные занятия на территории нижеперечисленных залов, самостоятельное использование установленного на их территории оборудования запрещается:

- зал аэробики,
- зал йоги,
- танцевальный зал,
- спортивно-игровой зал.

16.4. Клиент вправе посещать следующие залы только в рамках персональных тренировок

соответствующей категории. Самостоятельные занятия на территории нижеперечисленных залов, самостоятельное использование установленного на их территории оборудования запрещается:

- студия пилатеса,
- залы персональных занятий,
- зал Кинезео.

## **17. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ**

17.1. Групповые занятия проводятся по установленному расписанию, о котором ФИТНЕС-АРЕНА «3000» уведомляет Клиентов информацией, размещенной на рецепции, сайте [fitness3000.ru](http://fitness3000.ru).

17.2. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе изменять расписание групповых занятий. Об изменении расписания групповых занятий ФИТНЕС-АРЕНА «3000» заблаговременно, не менее чем за 3 часа, уведомляет Клиентов информацией, в том числе размещенной на рецепции, сайте [fitness3000.ru](http://fitness3000.ru) или информационной доске.

17.3. Определенные виды групповых занятий, проводятся только по предварительной записи. Запись Клиентов на групповые занятия осуществляется на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА «3000» либо по телефону (347)216-3000.

17.4. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» настоятельно рекомендует Клиентам посещать групповые занятия, соответствующие уровню их подготовленности. С описанием групповых занятий, содержащих в том числе указания требуемого уровня подготовки Клиентов, Клиенты обязаны ознакомиться до осуществления ими записи на выбранное групповое занятие и/или начала группового занятия.

17.5. В случае отказа Клиента от забронированного им группового занятия, он обязан уведомить об этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не менее, чем за 30 минут до момента начала занятия. В противном случае считается, что Клиент посетил групповое занятие и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии.

17.6. Клиенту может быть отказано в записи на групповое занятие и/или участия в групповом занятии, если группа уже сформирована. Численность группы ограничивается площадью, на которой проводится групповое занятие, количеством спортивного инвентаря, применяемого при групповом занятии и по иным объективным причинам.

17.7. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе не допускать Клиентов к групповым занятиям без объяснения причин, если Клиент более чем на 15 минут опоздал к началу группового занятия. В данном случае считается, что Клиент посетил групповое занятие и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии.

17.8. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе не допускать Клиентов к групповым занятиям и/или досрочно прекратить для Клиента его участие в групповом занятии, если это в силу определенных объективных причин может причинить вред жизни и/или здоровью непосредственно самого Клиента. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии.

17.9. Во время проведения групповых занятий Клиенты обязаны следовать указаниям инструктора.

17.10. В случае, если Клиент во время проведения групповых занятий умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения групповых занятий и/или правила поведения Клиентов, установленные разделами 2-4 настоящих Общих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно прекратить для Клиента его участие в групповом занятии, при этом

считается, что Клиент посетил групповое занятие и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие-либо претензии. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» при досрочном прекращении группового занятия по вине Клиента вправе также вынести Клиенту замечание.

17.11. Во время проведения групповых занятий Клиенты обязаны соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

17.12. Если во время тренировки Клиент почувствовал недомогание, он должен прекратить тренировку и сообщить о своем состоянии инструктору.

17.13. При присутствии на момент начала группового занятия Клиентов количеством менее 3-х, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе отменить групповое занятие, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие-либо претензии.

## **18. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ**

18.1. Персональные занятия являются дополнительными услугами, предоставляемыми ФИТНЕС-АРЕНА «3000» Клиентам, и проводятся по предварительной записи. Запись Клиентов на персональные занятия осуществляется на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА «3000», не позднее, чем за 3 часа до момента предполагаемого начала персонального занятия.

18.2. В случае отказа Клиента от забронированного им персонального занятия, он обязан уведомить об этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не менее, чем за 3 часа до момента начала занятия. В противном случае считается, что Клиент посетил персональное занятие и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента и/или Владельца клубной карты оплаты данной услуги, а Клиент и/или Владелец клубной карты не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии.

18.3. Общие нормы порядка проведения и оплаты персональных занятий установлены разделом 4 настоящих правил.

18.4. Во время проведения персональных занятий Клиенты обязаны следовать указаниям инструктора.

18.5. В случае, если Клиент во время проведения персонального занятия умышленно не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения персональных занятий и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 2-4 настоящих Общих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно прекратить проведение персонального занятия, при этом считается, что Клиент посетил данное персональное занятие и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказало Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» при досрочном прекращении персонального занятия по вине Клиента вправе также вынести Клиенту замечание.

## **19. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА, ЗАЛА СВОБОДНЫХ ВЕСОВ, ЗАЛА КРОСС-ТРЕНИНГА**

19.1. Перед началом занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиент обязан провести разминку.

19.2. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга допускаются только Клиенты, достигшие 14-летнего возраста. Клиенты от 7 до 13 лет могут заниматься в тренажерном зале только на персональном занятии с инструктором ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

19.3. При выполнении базовых упражнений в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга ФИТНЕС-АРЕНА «3000» рекомендует Клиентам пользоваться

атлетическими поясами.

19.4. Занятия в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга проводятся под наблюдением дежурного инструктора ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

19.5. При выполнении упражнений в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиенты самостоятельно должны обеспечить себе соответствующую страховку: применять ограничительные платформы и/или замки, страховку инструктора и/или иного Клиента, по согласованию с инструктором и/или иным Клиентом.

19.6. При выполнении занятий на тренажерах Клиенты не вправе допускать перегрузку тренажеров сверх установленной нормы дополнительным навешиванием грузов.

19.7. Во время проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиентам запрещается брать диски, гантели, грифы, штанги влажными руками.

19.8. Во время проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиенты обязаны следовать указаниям инструктора ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

19.9. В случае, если Клиент во время проведения занятия в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 7 настоящих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно прекратить проведение занятия данного Клиента в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга при этом считается, что ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказало Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» при досрочном прекращении занятия Клиента в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга по его вине вправе также вынести Клиенту замечание.

19.10. Во время проведения занятий в тренажерном зале, зале свободных весов, зале кросс-тренинга Клиенты обязаны соблюдать режим тренировки и отдыха.

19.11 Клиентам запрещено осуществлять самостоятельные занятия на территории зала кросс-тренинга, в часы проведения занятий согласно расписанию (как взрослому, так и детскому), персональных тренировок с другими Клиентами, а также, проведения клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

## **20. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАРДИОЗОНЫ**

20.1. К самостоятельным занятиям в кардиозоне допускаются только Клиенты, достигшие 14-летнего возраста. Клиенты от 7 до 13 лет могут заниматься в кардиозоне только на персональном занятии с инструктором ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

20.2. Перед началом занятий в кардиозоне Клиент обязан провести разминку и только после приступить к занятиям.

20.3. Во время проведения занятий в кардиозоне Клиентам запрещается:

- касаться влажными руками панелей тренажеров;
- ставить на тренажеры открытые емкости с жидкостями;
- заниматься без спортивной обуви.

20.4. Во время проведения занятий в кардиозоне на беговой дорожке Клиент обязан внимательно следить за началом движения беговой дорожки, особенно с неконтролируемой скоростью.

20.5. Во время проведения занятий в кардиозоне Клиенты обязаны следовать указаниям инструктора ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

20.6. В случае, если Клиент во время проведения занятия кардиозоне умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения занятий в кардиозоне и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 7 настоящих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно прекратить проведение занятия данного Клиента в кардиозоне, при этом



считается, что ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказало Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» при досрочном прекращении занятия Клиента в кардиозоне по его вине вправе также вынести Клиенту замечание.

20.7. Во время проведения занятий в кардиозоне Клиенты обязаны соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

## **21. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ НА СКАЛОДРОМЕ**

21.1. Перед началом занятия на скалодроме Клиент обязан подтвердить устно - инструктору скалодрома ФИТНЕС-АРЕНА «3000» и письменно – своей подписью в журнале инструктажа по технике безопасности знание настоящих правил проведения занятий на скалодроме.

21.2. Клиент обязан знать и неукоснительно соблюдать настоящие правила проведения занятий на скалодроме.

21.3. Проведение занятий на скалодроме возможно только в присутствии инструктора ФИТНЕС-АРЕНА «3000». При отсутствии инструктора Клиент не вправе приступать к занятиям на скалодроме. В случае, если во время проведения занятия инструктор в силу необходимых и объективных причин покинул территорию скалодрома, Клиент обязан незамедлительно прекратить занятие.

21.4. Во время проведения занятий на скалодроме Клиентам запрещается использовать самодельное снаряжение.

21.5. В случае, если Клиент намерен проводить занятие на скалодроме с использованием личного снаряжения, он обязан до начала занятия согласовать возможности использования личного снаряжения с инструктором скалодрома ФИТНЕС-АРЕНА «3000» и предъявить личное снаряжение для осмотра инструктором.

21.6. Клиентам категорически запрещено использовать личное снаряжение для занятий на скалодроме без соответствующего разрешения инструктора и/или в случае прямого запрета инструктора на использование личного снаряжения Клиента.

21.7. При наличии возможности, по мнению инструктора скалодрома ФИТНЕС-АРЕНА «3000», использования личного снаряжения Клиента для занятий на скалодроме, Клиент обязан согласовать с инструктором скалодрома ФИТНЕС-АРЕНА «3000» все особенности использования личного снаряжения Клиента для занятий на скалодроме.

21.8. Клиентам категорически запрещается пользоваться неисправным снаряжением, будь это личное снаряжение Клиента или же снаряжение ФИТНЕС-АРЕНА «3000». При выявлении Клиентом любого дефекта (неисправности, поломки) снаряжения, он обязан незамедлительно прекратить занятие на скалодроме и сообщить о выявленном дефекте инструктору.

21.9. Клиентам категорически запрещается подъем без страховки выше 1 метра от «земли» (уровня пола).

21.10. Клиенты при занятиях на скалодроме с использованием нижней страховки обязаны привязываться только узлом «восьмерка», при лазании с верхней страховкой - через карабин с закрытой муфтой или узлом «восьмерка».

21.11. Клиент перед началом лазания на скалодроме обязан убедиться, что инструктор и/или иной Клиент, с разрешения инструктора, готовы его страховать.

21.12. В случае разрешения инструктора Клиенту страховать иного Клиента, он обязан при страховке использовать специальные приспособления.

21.13. Клиентам категорически запрещается страховать иных Клиентов напрямую, держа страховочную веревку в руках.

21.14. Клиент, осуществляющий страховку иного Клиента, обязан следить за обеспечением им надежной и качественной страховки.

21.15. Клиенту, осуществляющему страховку иного Клиента, категорически запрещено протравливать веревку через пусковое устройство с большой скоростью.

21.16. Клиент, осуществляющий страховку иного Клиента, обязан следить за тем, чтобы не опустить лазающего Клиента на находящихся внизу людей.

21.17. Клиентам и/или Владельцам клубных карт, находящихся на территории скалодрома ФИТНЕС-АРЕНА «3000», категорически запрещено находиться в зоне возможного падения лазающего Клиента и/или «маятника» при срыве лазающего Клиента.

21.18. Клиентам категорически запрещается братья за страховочные крючья, просовывать в них пальцы.

21.19. Клиенты обязаны следить, чтобы при лазании с верхней страховкой веревка проходила не менее, чем через две точки страховки, при этом данные точки страховки должны иметь только стальные карабины, закрытые муфтой. В случае, если Клиент обнаружит, что настоящее правило нарушено, он обязан прекратить занятие и сообщить о выявленном дефекте инструктору.

21.20. Клиенты обязаны следить, чтобы при лазании с нижней страховкой расстояние между вщелкиваемыми оттяжками не превышало 1 метра, при этом до прощелкивания первой оттяжки Клиент, осуществляющий страховку иного Клиента, обязан осуществлять гимнастическую страховку. В случае, если Клиент обнаружит, что настоящее правило нарушено, он обязан прекратить занятие и сообщить о выявленном дефекте инструктору.

21.21. Клиентам категорически запрещается брать в зубы страховочную веревку и продолжать лазание вверх, во избежание срыва с веревкой в зубах и причинения себе вреда.

21.22. Клиентам категорически запрещается во время лазания кидать вниз (ронять) снаряжение (оттяжки, карабины и др.).

21.23. В случае получения Клиентом по своей вине и/или вине иного Клиента во время занятия на скалодроме любой травмы, он обязан незамедлительно прекратить занятие и/или уведомить об этом инструктора.

21.24. Во время проведения занятий на скалодроме Клиенты обязаны незамедлительно выполнять все распоряжения и требования инструктора, реагировать на его любые замечания.

21.25. В случае, если Клиент во время проведения занятия на скалодроме умышленно не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения занятий на скалодроме и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 7 настоящих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно прекратить проведение занятия данного Клиента на скалодроме, при этом считается, что ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказало Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента клубной карты оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» при досрочном прекращении занятия Клиента на скалодроме по его вине вправе также вынести Клиенту замечание.

21.26. Во время проведения занятий на скалодроме Клиенты обязаны соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

## **22. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА БОКСА**

22.1. Клиентам запрещено осуществлять самостоятельные занятия на территории зала бокса, в часы проведения занятий согласно расписанию (как взрослому, так и детскому), персональных тренировок с другими Клиентами, а также, проведения клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

22.2. На занятиях с персональным инструктором, а также на платных групповых занятиях, Клиенты имеют право пользоваться снаряжением и оборудованием ФИТНЕС-АРЕНА «3000», выданным инструктором либо собственным снаряжением.

22.3. На групповых программах Клиенты имеют право пользоваться собственным снаряжением, а также воспользоваться услугой дополнительного сервиса в соответствии с действующим прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

22.4. В зале бокса Клиентам категорически запрещается использовать боевые боксерские перчатки (как собственные так и принадлежащие ФИТНЕС-АРЕНА «3000») на снарядах

(боксерских мешках), а также наносить удары по снарядам в обуви (кроме чешек или специальных мягких «борцовок»).

### **23. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА НАСТОЛЬНОГО ТЕННИСА**

23.1. Клиентам запрещено осуществлять самостоятельные занятия на территории зала настольного тенниса, в часы проведения занятий согласно расписанию (как взрослому, так и детскому), персональных тренировок с другими Клиентами, а также, проведения клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

23.2. На занятиях с персональным инструктором, а также на платных групповых занятиях, Клиенты имеют право пользоваться собственным снаряжением.

23.3. На групповых программах Клиенты имеют право пользоваться собственным снаряжением, а также воспользоваться услугой дополнительного сервиса в соответствии с действующим прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

23.4. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» имеет право предоставить по письменному требованию Клиентов либо по устному согласованию с ними часть зоны настольного тенниса, но не более одного теннисного стола для самостоятельных занятий, если одновременно проводятся клубные и/или массовые мероприятия, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные.

### **24. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-ИГРОВОГО ЗАЛА**

24.1. Клиентам запрещено осуществлять самостоятельные занятия и самостоятельно использовать оборудование, установленное на территории спортивно-игрового зала.

24.2. На групповых программах Клиенты имеют право пользоваться собственным снаряжением, а также воспользоваться услугой дополнительного сервиса в соответствии с действующим прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

24.4. Посещение спортивно-игрового зала разрешено только в спортивной обуви (кроссовки) со светлой подошвой.

### **25. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА ФИТНЕС-ТЕСТИРОВАНИЯ**

25.1. Персональное фитнес-тестирование является платной услугой, стоимость персонального фитнес-тестирования того или иного вида определяется действующим на момент оказания данной услуги Клиенту прейскурантом ФИТНЕС-АРЕНА «3000».

25.2. Персональное фитнес-тестирование проводится по предварительной записи. Запись Клиентов на персональное фитнес-тестирование осуществляется на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА «3000», не позднее, чем за 3 часа до момента предполагаемого начала персонального фитнес тестирования.

25.3. В случае отказа Клиента от забронированного им персонального фитнес-тестирования, он обязан уведомить об этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» не менее чем за 3 часа до момента начала персонального фитнес-тестирования. В противном случае считается, что Клиент посетил персональное фитнес-тестирование и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии.

25.4. Общие нормы порядка проведения и оплаты персонального фитнес-тестирования установлены разделом 4 настоящих правил.

25.5. Во время проведения персонального фитнес-тестирования Клиенты обязаны следовать указаниям фитнес консультанта.

25.6. В случае, если Клиент во время проведения персонального фитнес-тестирования умышленно не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания фитнес консультанта и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения персонального фитнес-тестирования и/или правила поведения Клиентов, установленные разделом 2-4

настоящих Общих правил, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно прекратить проведение персонального фитнес-тестирования, при этом считается, что Клиент посетил данное фитнес-тестирование и ФИТНЕС-АРЕНА «3000» оказало Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять ФИТНЕС-АРЕНА «3000» какие либо претензии. ФИТНЕС-АРЕНА «3000» при досрочном прекращении персонального фитнес-тестирования по вине Клиента вправе также вынести Клиенту замечание.

25.7. Для прохождения персонального фитнес-тестирования клиенту необходимо иметь спортивную форму и обувь.

25.8. Для точности тестов не рекомендуется:

- за сутки – заниматься интенсивной физической нагрузкой, употреблять спиртные напитки и сильнодействующие вещества;
- за 3 часа – обильно не есть и не пить, исключить физическую нагрузку, по возможности не принимать лекарственных препаратов и БАВ, в том числе кофеин и тонин.

25.9. В карту VIP включено одно персональное фитнес-тестирование, повторное персональное фитнес тестирование является дополнительной услугой и проводится платно.

## **26. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ**

26.1. Для запуска воды Клиент должен нажать кнопку-смеситель.

26.2. После нажатия Клиентом на кнопку-смеситель, вода автоматически подается в течение 20 минут, после чего подача воды автоматически прекращается.

26.3. Температура подаваемой воды регулируется вручную.

## **27. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ**

27.1. В сауне Клиентам запрещается использование любых косметических средств (лосьонов, кремов, эфирных масел, скрабов и т.д.) и банных веников.

27.2. В сауне поддерживается сухой пар.

27.3. В сауне Клиентам категорически запрещается лить воду и иную жидкость на нагревательные элементы сауны и камни.

27.4. Во избежание ожогов, при посещении сауны Клиенты обязательно должны садиться только на постеленные полотенца.

27.5. При посещении сауны Клиенты обязаны аккуратно и бережно пользоваться сауной и ее элементами - конструкцией и другим высокотехнологичным оборудованием, имея в виду, что сауна выполнена из экологических и дорогостоящих материалов.

25.6. Если Клиент нарушает данные правила, ФИТНЕС-АРЕНА «3000» вправе досрочно расторгнуть действующий договор, в соответствии с которым данный Клиент посещает ФИТНЕС-АРЕНА «3000» или вынести данному Клиенту замечание.

25.7. В случае повреждения Клиентом нагревательных элементов сауны, виновное лицо в безусловном порядке обязано незамедлительно возместить ФИТНЕС-АРЕНА «3000» стоимость ремонта поврежденных нагревательных элементов сауны или стоимость новых нагревательных элементов для сауны, а также иных, связанных с этим, расходов